

Erste Hilfe für Bayernlüfter vom Hersteller

Fehlerbeschreibung	Abhilfe
Es kommt immer weniger Frische Luft	<ul style="list-style-type: none">• Bitte prüfen Sie ob sich z.B. Pustebäumen vor dem Gitter der Frischluftblende an der Außenwand festgesaugt haben. Sofern die Blende von außen nicht zugänglich ist, spritzen Sie z.B. mit einem scharfen Wasserstrahl (Sprühflasche) von innen durch das Rohr damit der "Filz" abfällt.• Prüfen Sie die Filter auf Ablagerungen (ggf. absaugen oder ersetzen)
Das Gerät surrt sehr laut	<ul style="list-style-type: none">• Bitte prüfen Sie ob sich ein Lüftermotor in seiner Halterung verschoben hat. Der Motor muss von dem umgebenden Schaumpolster gehalten werden und darf keinen direkten Kontakt zum Gehäuse haben (Resonanzentkopplung)• Streift möglicherweise ein Kabel oder ein loser Gegenstand an den Flügeln der Lüftermotoren?• Es ist bekannt, dass sich neue Motoren erst eine Weile einlaufen müssen. Bitte geben Sie ihm ggf. etwas Zeit falls es nur ein leises Surren ist.
Das Gerät läuft nicht	<ul style="list-style-type: none">• Ist der Stecker korrekt in der Buchse?• Ist das Gerät ausgeschaltet?• Falls das Netzteil keinen Strom liefert, fordern Sie bitte unter Angabe Ihrer Rechnungsnummer ein kostenloses Ersatz-Netzteil bei uns an.
Aus meinem Gerät tropft Wasser	<ul style="list-style-type: none">• Bitte öffnen Sie die Tür und prüfen Sie ob das Kondenswasser an der Innenseite der Tür (schwarzer Dämmstoff) herunter läuft (Betrifft ältere Geräte vom Typ A/B). In diesem Fall können Sie unter Angabe Ihrer Rechnungsnummer ein kostenloses Dicht-Kit bei uns anfordern, welches bei Geräten ab 11/2011 bereits serienmäßig eingesetzt ist.• Kommt das Wasser aus der Rückwand des Gerätes, so ist der Übergang vom Gerät zum Rohr undicht. Er kann mit etwas Fugensilikon hermetisch abgedichtet werden.• Kann die undichte Stelle nicht ermittelt werden, nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf.
Mein Gerät vom Typ Comfort fährt bei Frost auf minimale Leistung herunter. Möglicherweise fährt es später nur kurz wieder hoch	<ul style="list-style-type: none">• Der automatisierte Frostschutz wurde noch nicht freigegeben. Im Lieferumfang des Gerätes ist eine Kunststoff-Platte mit Fenster und weißem Filter-Vlies enthalten. Bitte schieben Sie diese Platte anstelle der geschlossenen Platte rechts vom senkrecht stehenden Frostschutz-Motor ein.
Mein Gerät vom Typ Comfort zeigt ungewöhnliche Symptome wie z.B. eine spontane Leistungsänderung, plötzliche Pieptöne oder das Leuchten aller 3 LED's	<ul style="list-style-type: none">• Dies deutet darauf hin, dass vom Zulieferer des Bedienteils eine Druckausgleichsöffnung nicht tief genug eingelassen wurde. Sinkt die Temperatur, dann kann zwischen den Folien der Tastatur ein Unterdruck entstehen, der die Folien aneinander zieht, so als ob jemand auf das Bedienfeld drücken würde. Die Druckausgleichsöffnung lässt sich meist sehr einfach durch einen unsichtbaren Nadelstich an bestimmter Stelle herstellen. Bitte nehmen Sie Kontakt zu uns auf.

Hersteller: BAVARIAVENT UG (haftungsbeschränkt) & Co. KG

E-Mail: info@bayernluft.de

Telefon: +49 (0) 8781 529442 – MO-SA 9-12, MO,DI,DO,FR 16-18

Anschrift: Landshuter Str. 6
84056 Rottenburg a.d. Laaber
Deutschland / Bayern
Bitte rufen Sie vor einem Besuch kurzfristig bei uns an!